

Schadebehandelaar

Fulltime/Parttime | Schagen/Den Helder

Heb jij ervaring als **Schadebehandelaar**? Wij zijn op zoek naar een collega!

Samen met jouw collega's ben je medeverantwoordelijk voor het behandelen van schadegevallen van onze klanten. Als schadebehandelaar kun jij het verschil maken door de klant zoveel mogelijk te ontzorgen. Voel jij je verantwoordelijk voor een snelle en juiste claimbehandeling waar de klant echt iets aan heeft en wil je werken in een dynamische werkomgeving? Dan gaan wij graag met jou in gesprek!

Functieomschrijving

Als schadebehandelaar ben je hét aanspreekpunt voor de klant en behandel je zelfstandig dossiers van A tot Z. Daarbij ontzorg je de klant door hen te begeleiden in het schadeproces en goed op de hoogte te houden van alles wat er speelt. Je neemt schademeldingen aan en doet het nodige onderzoek naar de situatie en de schadeoorzaak. Ook beoordeel je of de claim onder de dekking van de polisvoorwaarden valt en ga je actief in gesprek met klanten, tegenpartijen en verzekeraars. Verder ken je alle facetten van het schadebehandelingsproces en verzorg je alle administratieve, telefonische en financiële handelingen. Je bent een ware regisseur die begrijpt hoe impactvol een schade voor een klant kan zijn. Daarnaast schakel je rondom complexe schades met je collega adviseurs om te sparren en te zorgen dat iedereen op een professionele wijze aangehaakt blijft.

Wij vragen:

- Minimaal MBO+ werk- en denkniveau
- Diploma Wft Adviseur Schade Zakelijk
- Diploma Wft Adviseur Inkomen is een pré
- Relevante opleiding(en) schadebehandelaar
- Minimaal 3 tot 5 jaar relevante werkervaring
- Bereidheid om jezelf verder te ontwikkelen door het volgen van functiegerelateerde opleidingen of trainingen
- Persoonlijkheid: resultaatgericht, onderhandelingsvaardig, communicatief, commercieel meedenkend, veranderingsgericht, creatief, stressbestendig, accuraat

Wie zijn wij?

De Jong Assurantiën is een vooruitstrevend en groeiend bedrijf met meerdere vestigingen in Noord-Holland. Voor onze vestiging in Schagen en Den Helder zijn wij op zoek naar uitbreiding van ons Schade team. Bekijk ook eens onze website www.de-jong.nl

Wat wij jou als Schadebehandelaar bieden:

- Goede, gezellige en open werksfeer in een groeiend en vooruitstrevend bedrijf
- Volop mogelijkheden voor zelfstandigheid, initiatief en persoonlijke groei
- Een goed, marktconform salaris met goede arbeidsvoorwaarden
- Geoptimaliseerde werkomgeving met geavanceerde software
- Een tijdelijke aanstelling met uitzicht op een vast dienstverband, een reiskostenvergoeding, pensioenopbouw en veel gezelligheid

Laat ons weten wie je bent!

Denk je dat jij goed in ons team past? Solliciteer vandaag nog en stuur jouw motivatie en CV naar Marita Mühren-Jonk (HR Adviseur) via mmuhren@ndb.nl. Voor meer informatie over de vacature kun je contact opnemen met Boudine van de Klooster (Teamleider Schade) 06-1927 8787, of met Marita Mühren-Jonk 06-1093 9714.